



Korean

에너지 서비스 이해, 비교, 관리하기



저렴한 에너지 요금 검색 정보

Energy Made Easy는 Australian Energy Regulator (AER)에서 운영하는 무료 웹사이트로 귀하의 지역에 있는 모든 에너지 상품의 비교를 도와줍니다.

Energy Made Easy는 모든 상품의 예상 고지서를 보여줌으로써 에너지 요금을 적게 낼 수 있는지 알아보도록 도와줍니다.

비교를 위해 다음의 정보를 알려줍니다:

- 귀하에게 적용 중인 요금(요율)과
- 귀하의 에너지 사용량(전기는 kWh, 가스는 MJ) 또는 납부 비용.

이 정보는 귀하의 고지서에서도 확인 가능하며 귀하의 현재 에너지 소매업체가 알려줄 수도 있습니다.

Energy Made Easy에서 요율에 대해 알아볼 수 있습니다.

가격도 중요하지만 아래 정보를 잊지 말고 확인하십시오:

- 의무 가입 기간
- 수수료, 할인, 인센티브
- 가격이 변동될 수 있는지.

새로운 에너지 소매업체에 가입하기 전에

귀하의 현재 에너지 소매업체에게 다음을 문의하십시오:

- 귀하에게 더 나은 가격을 제공할 수 있는지
- 현재 계약을 일찍 해지할 경우 해지 수수료를 물어야 하는지.

Energy Made Easy에 변경 체크리스트가 있습니다.

에너지 계약

에너지 소매업체와 전화상으로 또는 온라인으로 또는 영업사원과 직접 만나 에너지 계약을 맺을 수 있습니다.

에너지 소매업체는 반드시 서면으로 확정 가격 정보와 계약 조건 및 귀하가 알아야 할 기타 정보를 제공해야 합니다.

10일간의 '쿨링 오프' 기간이 있음을 유념하십시오. 이 기간에 여러분은 마음이 바뀌면 비용 부담 없이 계약을 해지할 수 있습니다.

에너지 영업사원

에너지 소매업체의 영업사원이 귀하의 자택을 직접 방문하거나 전화를 할 수 있습니다. 이들이 반드시 해야 할 일과 해서는 안되는 일들에 대한 규칙이 있습니다.

이들은 반드시 아래사항을 수행해야 합니다:

- 귀하에게 연락을 하는 이유가 무엇인지 말한다
- 귀하가 동의할 내용을 이해하는지 확인한다
- ‘쿨링 오프’기간에 귀하가 마음을 바꿔도 되는지, 알려준다
- 요청 시 방문이나 전화를 중단한다.

이들은 아래사항을 행해서는 안됩니다:

- 강요하거나
- 사실이 아닌 발언을, 하거나
- 귀하가 이해하지 못 할 것이라 생각하여 무엇이든 서명하게 한다.

바로 가입할 필요가 없다는 점을 기억하십시오. 시간이 더 필요하다면, 영업사원에게 나중에 다시 오거나 전화하라고 요청하십시오.

귀하에게 연락이 오는 것을 원치 않으십니까?

- 귀하의 현관문에 ‘do not knock (노크하지 마시오)’ 또는 ‘no marketing (홍보 사절)’이라고 쓴 스티커를 붙여 놓으십시오.
- 에너지 소매업체의 ‘no contact (연락금지)’ 목록에 올려달라고 요청하십시오.
- 호주 정부의 Do Not Call 등록부(www.donotcall.gov.au)에 등록하거나 1300 792 958번으로 전화하십시오.

에너지 고지서

여러분은 고지서를 받을 권리가 있으며 이를 명확히 해야 합니다.

정보를 검색하거나 고지서를 이해하는 데에 도움이 필요한 경우 귀하의 에너지 소매업체에 연락하십시오. 그들의 웹사이트가 도움이 될 수 있습니다.

Energy Made Easy에도 고지서 보는 방법을 도와줄 정보가 있습니다.

고지서 납부에 어려움이 있습니까?

고지서 납부를 할 수 없는 경우 귀하의 에너지 소매업체에 연락하여 도움을 줄 수 있는지 문의하십시오.

에너지 소매업체는 경제적 문제를 겪는 고객을 반드시 도와주어야 합니다. 추가 수수료 발생이나 에너지 공급 중단을 예방하려면 일찍 도움을 받으십시오.

납부기한 연장 및 분할 납부를 할 수 있거나 어려움에 대한 지원 프로그램, 컨세션 관련 정보, 재정 상담 서비스 소개를 받을 수 있습니다.

귀하의 에너지 소매업체가 도움을 줄 수 없는 경우 에너지 옴부즈맨에 연락하십시오.

문제 해결

귀하의 고지서에 문제가 있거나 에너지 소매업체에 불만을 제기하고 싶은 경우 조치를 취하십시오.

우선 여러분의 에너지 소매업체에 전화를 하거나 이메일을 보내십시오. 다음에 대해 말하십시오:

- 문제가 무엇인지,
- 어떤 식으로 문제가 해결되기를 원하는지.

문제가 바로 해결되지 않으면 간부나 매니저와 이야기하고 싶다고 요청하십시오.

통화한 날짜와 시간, 통화한 사람, 이야기한 내용에 대해 적어 두십시오.

여전히 문제를 해결할 수 없고 불만을 제기하고자 하는 경우 에너지 옴부즈맨에 연락하십시오.

에너지 옴부즈맨은 고객과 에너지 소매업체간의 문제 해결을 도와줍니다. 에너지 옴부즈맨을 이용 시 비용을 부담할 필요가 없습니다.

각 주 및 준주마다 에너지 옴부즈맨이 있습니다. 이들의 연락처는 Energy Made Easy에 있습니다.

www.energymadeeasy.gov.au

AER 안내전화:

영어 외 언어로 된 정보를 원하시면 다음으로 연락하세요

전화: 13 14 50

요청: 1300 585 165

National Relay Service—말하고 듣기

전화: 1300 555 727

요청: 1300 585 165

National Relay Service—TTY 사용자

전화: 13 3677

요청: 1300 585 165

National Relay Service—인터넷 중계

다음으로 방문 www.relayservice.com.au

요청: 1300 585 165

유의 사항

본 간행물의 정보는 일반적인 안내용입니다. 이를 법적 또는 기타 전문적인 자문이라고 여겨서는 안되며, 어떠한 관할 구역에서도 법적 진술로 여겨